


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

### УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого Совета УлГУ  
от 29.08.2023, протокол №1/327  
Председатель Ученого Совета УлГУ  
Ректор УлГУ



/Б.М.Костишко  
«29» августа 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4


Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
 Направленность (профиль/специализация) Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения) полное наименование  
 Форма обучения **очная**  
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)


Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Смолькин В.П.	ППОиСД	К.э.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>	
	/ Львова Е.Н./
<i>Подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>
29 августа 2023 года	

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

### Задачи освоения дисциплины:

- способствовать формированию квалитологического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалитологии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалитология;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить студентов к квалитологической оценке практики социальной работы.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Дисциплина « Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг » относится к факультативной части ФТД.1

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» опирается знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Менеджмент социальной сферы Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности.

Является предшествующей для дисциплин: «Управление в социальной работе», «Бюджетная система РФ», «Учебная практика», «ГИА».

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СОТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 – способен к организации оказания социально-экономических и социально-правовых услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знать: сущность, значение и особенности оценки качества в отрасли производства нематериальных услуг в сфере социальной работы; нормативно-правовую базу социальной квалиметрии в сфере социальной работы, в т.ч. понятия коммерческой и предпринимательской деятельности социальных служб; особенности методов социальной квалиметрии в социальных организациях, учреждениях и службах; основы квалитологии и социальной квалиметрии</li> <li>• уметь: применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; осуществлять поиск информации, сбор, анализ данных, необходимых для решения социальных задач; на практике осуществлять измерения и количественные оценки качества социальной работы</li> </ul>

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеть: навыками в реализации методов измерения и количественных оценок качества социальной работы</li> </ul>
---

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ


4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет – 2 ЗЕТ, 72 часа

4.2. По видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения __ очная __)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 7	№ семестра 4	№ семестра 5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	36/36*		
Аудиторные занятия:	36	36/36*		
Лекции				
практические и семинарские занятия	36	36/36*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-		
Самостоятельная работа	36	36		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)				
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

\*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения __ заочная __)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 7	№ семестра 4	№ семестра 5
1	2	3	4	5


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

Контактная работа обучающихся с преподавателем	8	8/8*		
Аудиторные занятия:	8	8/8*		
Лекции				
практические и семинарские занятия	8	8/8*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-		
Самостоятельная работа	60	60		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)				
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		
Тема 1. История философия категории «качество»	12		8				8	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

Тема 2. Квалитология как наука.	24		8			8	Опрос Выполнен ие заданий Проверка письменн ой работы
Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.	24		8			8	Опрос Выполнен ие заданий Проверка письменн ой работы
Тема 4. Показатели и методы оценки качества	24		8			8	Опрос Выполнен ие заданий Проверка письменн ой работы
Тема 5. Управление качеством	24		4			4	Опрос Выполнен ие заданий Проверка письменн ой работы
Итого	72		36			36	

Форма обучения – заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Заня тия в интер актив ной форме	Самосто ятель ная работа		
		Лекции	Практиче ские занятия, семинары	Лаборато рные работы, практику мы				
1	2	3	4	5	6	7		
Тема 1. История и философия категории «качество»	12		1				12	Опрос Выполнен ие заданий Проверка письменн ой работы
Тема 2. Квалитология	24		2				12	Опрос Выполнен

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

как наука.							ие заданий Проверка письменной работы
Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.	24		2			12	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
Тема 4. Показатели и методы оценки качества	24		1			12	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
Тема 5. Управление качеством	24		2			12	Опрос Выполнение заданий Проверка письменной работы
Итого	72		8			<b>60</b>	


## 5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

### Тема 1. История и философия категории «качество»

Основные понятия и определения. Попытки оценки качества. Немецкий инженер К. Комментц 1930 г., поправки к индексу цен в зависимости от параметров качества судов 1957 г. Категория социальное качество, его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. Социальное качество как формы совместной деятельности и жизни людей, их общения. Природа социального качества. Воплощение социального качества в средствах человеческой деятельности, бытии индивидов, общности, социальном пространстве, в межличностном общении людей. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 г. Концепция улучшения качества. Западный и японский стили улучшения качества. Крупные и мелкие нововведения. Затраты на исправление брака. Трилогия Джурана. Цикл Деминга. История оценки и измерения качества продукции.

### Тема 2. Квалитология как наука.

Квалитология как наука о качестве. Составные части в структуре квалитологии: теория качества, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения; теория управления качеством как область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

качеством; квалиметрия – отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества; метрология – сфера науки, изучающая и реализующая методы измерения качества. Квалиметрия как взаимосвязанная система теорий, различающихся степенью общности, средствами и методами измерения и оценивания. Общая квалиметрия. Специальная квалиметрия. Предметные квалиметрии. Система понятий и определений квалиметрии. ГОСТ15467-79 “Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения”, ИСО 8402. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Свойство, структурность, динамичность категории качества, используемой в квалиметрии.

### **Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.**

Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость, система понятий, теория оценивания, аксиоматика квалиметрии, теория квалиметрического шкалирования. Специальные квалиметрии: экспертная квалиметрия; квалиметрическая таксономия; вероятностно-статистическая квалиметрия (методы оценки на основе теории вероятностей и математической статистики), индексная квалиметрия (использование теорий индексов в оценке качества). Предметные квалиметрии: квалиметрия продукции и техники, квалиметрия труда и деятельности, квалиметрия решений и проектов, квалиметрия процессов, субъектная квалиметрия, квалиметрия спроса, квалиметрия информации. Теория и методы квалиметрии. Теория оценивания. Квалиметрические шкалы. Проблемы в прикладной квалиметрии.

### **Тема 4. Показатели и методы оценки качества**

Терминология и общие понятия в области оценки качества. ГОСТ 15467-79 «Качество продукции. Термины» Квалиметрия качества продукции. Системный анализ качества продукции. Показатели качества. Методы и алгоритм оценки качества продукции. Единичный, базовый, относительный, комплексный, обобщенный показатели качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Показатели стандартизации и унификации: стандартные, унифицированные, оригинальные, заимствованные. Основные показатели для оценки уровня стандартизации и унификации. Патентно – правовые, экономические и критические показатели. Показатели качества технологических процессов. Показатели функционального качества. Коэффициент унификации. Коэффициент применяемости. Коэффициент повторяемости.

### **Тема 5. Управление качеством**


Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM) как метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Главная идея, принципы и стиль работы, его преимущества TQM. Японский и американский опыт. Качество продукции, качество организации процессов, качество уровня квалификации персонала. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга. Принятие новой философии качества. Целеполагание, обязательное достижение целей. Обеспечение изначального качества работы для исключения дефектной продукции. Взаимодействие с постоянным поставщиком, лояльность, доверие. Краткосрочные и долгосрочные выгоды. TQM против авторитарного стиля управления.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. История и философия категории «качество»**

#### **Вопросы к теме:**

1. Что такое качество. Основные понятия и определения.
2. Социальное качество.
3. Эволюция обеспечения качества продукции.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

4. Современная философия качества.
5. Концепция улучшения качества.
6. Качество как объект управления.

#### **Тема 2. Квалитология как наука.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Квалитология и квалиметрия.
2. Система понятий и определений квалиметрии.
3. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.

#### **Тема 3. Основы и структура общей квалиметрии.**

##### **Вопросы к теме:**

1. Общая характеристика квалиметрии
2. Теория и методы квалиметрии.
3. Квалиметрия качества продукции.
4. Проблемы в области прикладной квалиметрии.

#### **Тема 4. Показатели и методы оценки качества**

##### **Вопросы к теме:**

1. Показатели качества
2. Методы оценки качества
3. Терминология и общие понятия в области оценки качества.

#### **Тема 5. Управление качеством**

##### **Вопросы к теме:**

1. Что такое Всеобщее управление качеством
2. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга.
3. Преимущества TQM
4. TQM против авторитарного стиля управления

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)**

Лабораторные работы по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» учебным планом не предусмотрены.


### **8. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Не предусмотрены

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Как называется наука о качестве
2. Основные разделы квалитологии.
3. Квалиметрия. Определение.
4. Основные разделы квалиметрии.
5. Что подразумевается под качеством
6. В чём разница между метрологическими и квалиметрическими эталонами.
7. Какие направления появились в квалиметрии в последние годы
8. Основные статусы квалиметрии




Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

9. Важнейший вопрос квалиметрии.
10. Задачи квалиметрии (5-6)
11. Принципы квалиметрии (4-5).
12. Концептуальные положения современной квалиметрии.
13. Основные стадии оценки качества продукции.
14. Структура задач оценки качества продукции.
15. Предпроектные задачи оценки качества продукции.
16. Проектные задачи оценки качества продукции.
17. Производственные задачи оценки качества продукции.
18. Эксплуатационные задачи оценки качества продукции.
19. Эволюция понятия качества под воздействием историко-производственных обстоятельств.
20. Нормативно-технические документы, в которых устанавливаются требования к качеству.
21. Факторы, влияющие на неустойчивость оценок качества.
22. Группы показателей качества по характеризующим свойствам.
23. Что является исходной характеристикой качества продукции.
24. Показатель качества. Определение.
25. Показатель качества – для продукции и для услуги.
26. Показатель качества – для услуги и для процесса
27. Перечислите основные показатели качества объекта.
28. Средства испытаний для оценки уровня качества.
29. Классификация методов квалиметрии в зависимости от источника и способа получения информации.
30. Перечислите объективные методы квалиметрии.
31. Перечислите эвристические методы квалиметрии
32. Методы определения показателей качества в зависимости от характера влияния на объект контроля.
33. Методы определения показателей качества по способу нахождения числового значения.
34. На каких методах основаны статистические методы контроля и управления качеством.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Форма обучения очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. История философия категории	1. Раскройте основные понятия и определения качества. 2. Рассмотрите исторический аспект измерения качества.	8	Проверка письменной работы и рефератов

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

«качество»	3. Проанализируйте категорию «социальное качество», его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. 4. Подготовьте сообщение «Современная философия качества».		
<b>Тема 2.</b> <b>Квалитология как наука.</b>	1. Назовите теоретические подходы к измерению и оценке качества. 2. Какие научные принципы заложены в основу квалитологии, какие основные категории используются? 3. Подберите 10 определений по курсу «Квалитология» 4. Составьте кроссворд по дисциплине «Квалитология»	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 3.</b> <b>Основы и структура общей квалиметрии.</b>	1. Назовите основные этапы развития квалиметрии в нашей стране. 2. Дайте характеристику общей квалиметрии как научной дисциплине, ее структуре, научным принципам и основным категориям. 3. Проанализируйте содержание специальных квалиметрий, их функции, применимость в СР. 4. Подготовьте сообщение тему «Специальные квалиметрии в оценке социальных услуг и объектов».	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 4.</b> <b>Показатели и методы оценки качества</b>	1. Раскройте общие понятия в области оценки качества. 2. Какими национальными стандартами регулируется система контроля качества в сфере социальной работы? 3. Назовите показатели качества продукции в соответствии со стандартами РФ. 4. Расскажите о методах и алгоритме оценки качества продукции.	8	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Тема 5.</b> <b>Управление качеством</b>	1. В чем заключается программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 году? Раскройте концептуальные основы управления системой качества. 2. Проанализируйте качество как объект управления, систему оценки качества в задачах управления. 3. Дайте содержательную характеристику западному и японскому стилям управления качеством. 4. Назовите основные тенденции в управлении качеством социальной работы в РФ.	4	Проверка письменной работы и рефератов
<b>Всего</b>		36	

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

## Основная литература

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449>
2. Николаев, А. А. Социальное управление : учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов. — Москва : Прометей, 2019. — 554 с. — ISBN 978-5-907166-42-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94534.html>

## Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки "Социальная работа" : словарь-тезаурус / А. Б. Белинская, Г. В. Люткене - Москва : Прометей, 2019. - 348 с. - ISBN 978-5-907003-74-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907003743.html>
2. Минько, Э. В. Качество и востребованность образовательных услуг : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 1225 с. — ISBN 978-5-4486-0325-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74225.html>

## Учебно-методическая литература:

1. Смолькин В. П. Квалитология в социальной работе : учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.04.02. «Социальная работа» (уровень магистратура) / В. П. Смолькин; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 244 Кб). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4726>


Согласовано:

З. Биби-рь ООП / Ермилова М. Н. / Еер  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

15.06.2022

## б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

	Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система :

сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар -Медиа». Саратов, [2022]. URL:

Http://www.iprbookshop.ru . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮР АЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mB4x>. - Режим доступа: для зарегистрир.

пользователей . - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный .

1.5 . ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт/ ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных. студентов : сайт/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022] .

-  
URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, (2022).


### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИБИС. - Москва, (2022). - URL: <https://dlib.eastview.com/Browse/udB/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей . - Текст : электронный .

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, (2022). - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (GreBinnikon) : электронная библиотека/ ООО ИД Гребенников. - Москва, (2022). - URL: <https://id2.actionmedia.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека: сайт/ ФГБУ РГБ. - Москва, [2022] . -

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

#### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст: электронный.

6.2. Российское образование: федеральный портал/ учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

#### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. учеб. части / Ключкова СВ / Подпись  
 Должность сотрудника УИТиТФИО                      ФИО                      Подпись                      дата

12.09.2022


## 12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (выбрать необходимое).

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик

  
\_\_\_\_\_


подпись

к.э.н., доцент

должность

Смолькин В.П.

ФИО

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»		